



INDIVIDUELLE ITK-LÖSUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

iTKgroup®



Die itk group® GmbH bietet maßgeschneiderte und herstellerunabhängige Kommunikationslösungen. Sie betreut mittelständische Unternehmen und Konzerne in Deutschland sowie international.

Als ITK-Dienstleister entwickeln wir intelligente Lösungen für Ihre gesamte Geschäftskommunikation. Unser Fokus liegt auf den Bereichen Sprache, Daten, Videoconferencing und Managed Services.

Moderne, integrierte Kommunikationssysteme vereinfachen Ihre betrieblichen Abläufe, binden Ihre mobilen Mitarbeiter sowie verschiedene Standorte ein und senken die Kosten. Mit intelligenten und innovativen ITK-Lösungen sorgen wir für eine Steigerung Ihrer Effizienz und schaffen deutliche Mehrwerte für Ihr tägliches Business.

Wir beraten und planen herstellerunabhängig und bieten Ihnen eine individuell passende ITK-Lösung. Zudem haben wir mit der itk voice solution eine zukunfts-sichere und innovative Kommunikationslösung aus der Cloud entwickelt.

Von unserem Hauptstandort in Berlin koordinieren wir derzeit mehr als 300 Standorte und bieten Ihnen mit über 1.500 Technikern höchste Qualifikationen und Zertifizierungen im Bereich der Informationstechnologie und der Telekommunikation. Wir zählen zu den führenden ITK-Dienstleistungsunternehmen im Konzernkundensegment in Deutschland und betreuen über 13.000 Niederlassungen namhafter Filialkonzerne sowie mittelständische Unternehmen aus fast jeder Branche.

Alle Leistungen rund um Ihre Business-Kommunikation aus einer Hand:

- Consulting
- Systemintegration
- Standortvernetzung
- Callcenter-Integration
- CTI
- VoIP
- Unified Communications
- IP-Centrex
- Mobile Lösungen
- Managed Services
- Software as a Service
- Cloud Computing
- Hosting
- DECT-Lösungen
- Netzwerke
- Security
- Datenschutz
- Daten- & Sprachleitungen
- LAN & WLAN
- Videoconferencing
- Outsourcing
- Virtualisierung
- Green-IT



INDIVIDUELLE ITK-LÖSUNGEN FÜR UNTERNEHMEN BUNDESWEIT UND INTERNATIONAL · INDIVIDUELLE

Die itk voice solution bietet Ihnen innovative Anwendungen, die ihre Kommunikationsprozesse erleichtern, Arbeitsabläufe beschleunigen und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern.

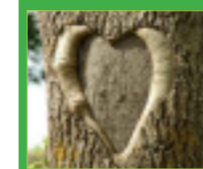
Eine Lösung, ein Ansprechpartner: Mit der itk voice solution erhalten Sie eine komplette Business-Kommunikationslösung aus einer Hand:

- Telefonanlage
- Endgeräte
- Anschluss
- Gesprächsabrechnung
- Service

Die Kommunikationslösung itk voice solution ist in ein Hochsicherheitsrechenzentrum ausgelagert und stellt Ihnen sämtliche Leistungsmerkmale für Ihre Sprach- und Datenkommunikation aus der Cloud zur Verfügung.

Mit der itk voice solution erhöhen Sie die Erreichbarkeit und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und sorgen damit zugleich für eine höhere Kundenzufriedenheit. Geringe Investitionen, weltweit kostenfreie interne Gespräche und ein übersichtliches Preismodell machen Ihre Kosten planbar, schützen Ihre Liquidität und erhöhen die Kosteneffizienz.

Green IT: Die itk voice solution wird zu 100 % mit Ökostrom betrieben.



Erfahren Sie mehr über die itk voice solution – die innovative Business-Kommunikationslösung aus der Cloud: www.itk-voice.de.

Die itk voice solution bietet Ihnen wertvolle Funktionen, die Sie flexibel agieren lassen und Ihre ganz individuellen Anforderungen optimal erfüllen.

Mehr Flexibilität

- Flexibel neue Nebenstellen hinzufügen
- Weltweit unter einer Nummer telefonieren und erreichbar sein
- Anrufe und Geschäfte gehen nicht mehr verloren
- Wettbewerbsvorteil: Sie sind immer nah am Kunden

Mehr Leistung

- Einbindung mobiler Mitarbeiter und verschiedener Standorte
- Interne Gespräche sind weltweit kostenfrei
- Gezielte Integration in Ihre bestehenden Business-Applikationen und Prozesse
- Vereinfachung und Beschleunigung Ihrer täglichen Geschäftsabläufe

Mehr Sicherheit

- Ausgelagert in ein redundantes Hochsicherheitsrechenzentrum
- Stets eine zuverlässige und sichere Verbindung für Ihre Kommunikation
- Zusätzliche Verschlüsselung von Endgerät zu Endgerät
- Umfangreiche Backups für die Sicherung Ihrer Daten
- Kostenfreie Software-Updates im Rechenzentrum

ITK VOICE SOLUTION DIE INNOVATIVE KOMMUNIKA

TIONSLösUNG AUS DER CLOUD · ITK VOICE SOLUT



Die Anforderungen an eine moderne ITK-Infrastruktur sind vielseitig: Sie soll flexibel erweiterbar sein, mobil arbeitende Mitarbeiter einbinden, Zeit und Geld sparen, Standorte vernetzen, sicher sein und individuell zum Unternehmen passen.

Clever und zeitsparend: Ob intern, im Home-Office oder unterwegs – Business-Lösungen müssen einfach sein, um Ihnen und Ihren Mitarbeitern die tägliche Arbeit zu erleichtern und Prozesse zu beschleunigen.

Flexibel und erweiterbar: IT und TK wachsen zusammen. Starre Strukturen und Inselösungen waren gestern. Eine intelligente Kommunikationslösung muss sich flexibel an veränderte Bedürfnisse im Unternehmen anpassen lassen und mit Ihnen wachsen, daher legen wir großen Wert auf zukunftsfähige und erweiterbare ITK-Systemlösungen.

Mobil und sicher: Mit mobilen Kommunikationslösungen ist das Büro stets nur einen Klick entfernt – so können Ihre Mitarbeiter jederzeit von unterwegs auf das Firmennetzwerk zugreifen. Je häufiger von extern auf Ihr Netzwerk zugegriffen wird, desto bedeutender ist der Einsatz einer Sicherheitslösung, um Ihre Daten vor unrechtmäßigem Zugriff zu schützen. Mit cleveren Security-Lösungen sind Sie immer auf der „sicheren Seite“.

Individuell und effizient: Wie jedes Unternehmen stellen auch Sie sich täglich großen Herausforderungen: Kunden, Dienstleister und Geschäftspartner erwarten eine perfekte Erreichbarkeit und schnelle Reaktionen. Dennoch unterscheiden sich Ihre Geschäftsabläufe maßgeblich von denen anderer Unternehmen. Daher entwickeln wir für Sie herstellerunabhängig eine eigene ITK-Lösungswelt, in der IT und TK perfekt aufeinander abgestimmt sind.

Langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden sind uns wichtiger als kurze gemeinsame Projekte. Daher beraten wir Sie mit Branchenexpertise und Projekterfahrung auf Augenhöhe. Durch unsere enge Zusammenarbeit mit den namhaften Herstellern der ITK-Branche bleiben die Kosten dabei für Sie im Rahmen. Versprochen!

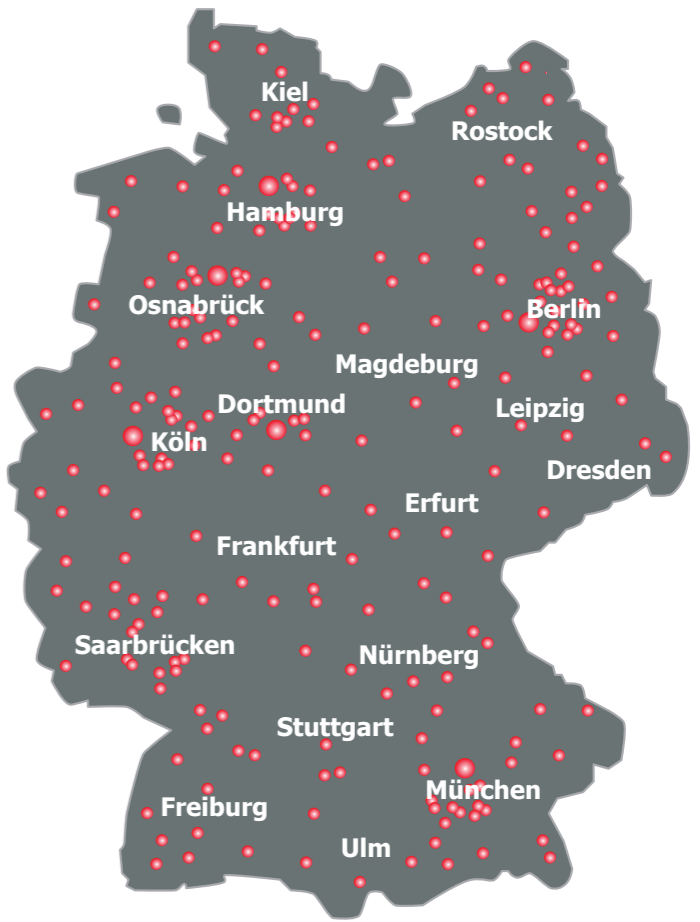
Lehnen Sie sich zurück, lassen Sie sich von uns begeistern und konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche: Ihr Kerngeschäft.

GANZHEITLICHE LÖSUNGSKONZEPTE · BERATUNGS

KOMPETENZ · BRANCHENEXPERTISE · GANZHEIT



RUNDUM-SERVICE AUS EINER HAND – BUNDESWEIT



RUNDUM-SERVICE AUS EINER HAND – BUNDESWEIT

Kundenanforderungen, Wettbewerbsdruck und die Komplexität der Technologien steigen kontinuierlich. Für Unternehmen gilt mehr denn je, die volle Konzentration auf das Kerngeschäft zu legen.

Die Grundvoraussetzung für Ihren Geschäftserfolg ist eine perfekte Erreichbarkeit, daher bieten wir Ihnen Full-Service aus einer Hand. Von der Beratung, Lieferung und Installation bis hin zur Betreuung und Wartung aller am Markt befindlichen Telekommunikationslösungen, Netzwerke und PC-Systeme begleiten wir jeden Schritt der Prozesskette. Ihre Bedürfnisse und Anforderungen stehen dabei für uns stets im Mittelpunkt.

Neben der für Sie optimal passenden ITK-Lösung bieten wir Ihnen professionellen und kostengünstigen Service. So bleibt alles in einer Hand und Sie haben für alle Fragen einen festen Ansprechpartner an Ihrer Seite.

An mehr als 300 Standorten stehen wir Ihnen mit rund 1.500 Technikern deutschlandweit zur Verfügung. Ihre Vorteile hierbei sind:

- Kurze Reaktionszeiten
- Remote- und 24/7-Service
- Geringe Anfahrtskosten und Stundensätze
- Top-Konditionen im Einkauf

Wir bieten Ihnen verschiedene Servicekonzepte an, wählen Sie einfach das für Sie passende Konzept aus!



Eine Vielzahl von Unternehmen vertraut bereits heute auf intelligente Kommunikationslösungen der itk group® GmbH.

Seit Jahren überzeugen wir namhafte Konzerne und mittelständische Unternehmen mit maßgeschneiderten IT- und TK-Lösungen.

Zu unseren Kunden zählen u.a.:



Durch die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den renommierten Herstellern und Carriern der ITK-Branche bieten wir Ihnen ein breitgefächertes Portfolio an zukunftssicheren und bezahlbaren Business-Lösungen. Ergänzt wird dieses durch unsere eigene Kommunikationslösung itk voice solution.

Unsere Kooperationspartner sind u.a.:



Die itk group GmbH zählt zu den 500 am schnellsten wachsenden Technologie-Unternehmen in EMEA (Europe, Middle East, Africa) und zu den TOP 50 in Deutschland. Hierfür wurde das Unternehmen im Jahr 2010 mit den Preisen Deloitte Technology Fast 500 EMEA-Award sowie Deloitte Technology Fast 50-Award ausgezeichnet.



WIR ÜBERZEUGEN DURCH ZEUGEN . WIR ÜBERZEUGEN DURCH

GEN DURCH ZEUGEN . WIR ÜBERZEUGEN DURCH

INDIVIDUELLE ITK-LÖSUNGEN FÜR UNTERNEHMEN



itk group® GmbH

Gotzkowskystraße 20/21 · 10555 Berlin

Telefon: +49-30-889 11 99-0 · Telefax: +49-30-889 11 99-999

info@itk-group.de · www.itk-group.de · www.itk-voice.de